DELIBERA 123/2018 – GENERAZIONE IUV SERVIZI SCOLASTICI ONLINE

Guida utente online

SOMMARIO

Premessa ____ *3*
Accesso al cruscotto online ____ *4*
Il cruscotto online ____ *6*

Premessa

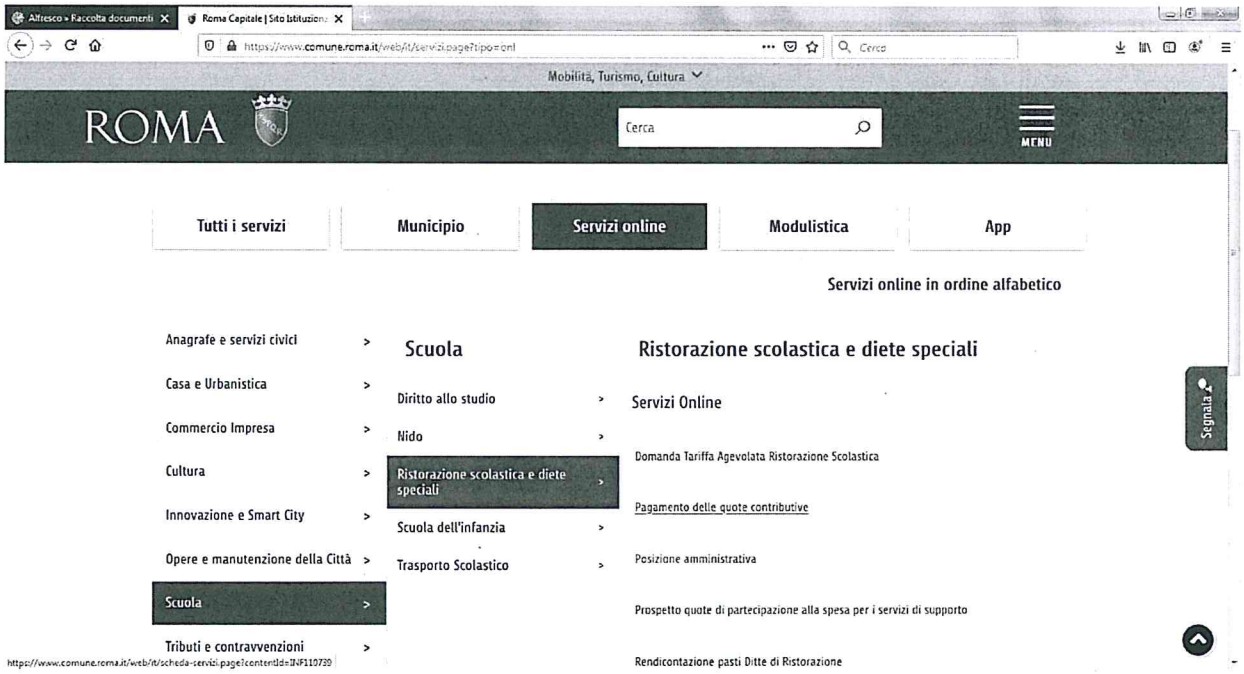
La delibera 123/2018 ha abolito i flussi di bollettazione ordinaria cartacea tramite spedizione ed ha introdotto il meccanismo di gestione dei titoli di pagamento su richiesta dell'utente.
Per i servizi scolastici è disponibile un cruscotto online dove l'utente può in autonomia gestire i titoli di pagamento relativi alle iscrizioni ai servizi di RomaCapitale per i propri figli.
Il cruscotto è accessibile sul portale istituzionale previa autenticazione tramite codice fiscale/SPID.

Accesso al cruscotto online

Il cruscotto online è disponibile per i servizi scolastici che prevedono il pagamento delle quote a RomaCapitale. Di seguito i percorsi per i vari servizi:

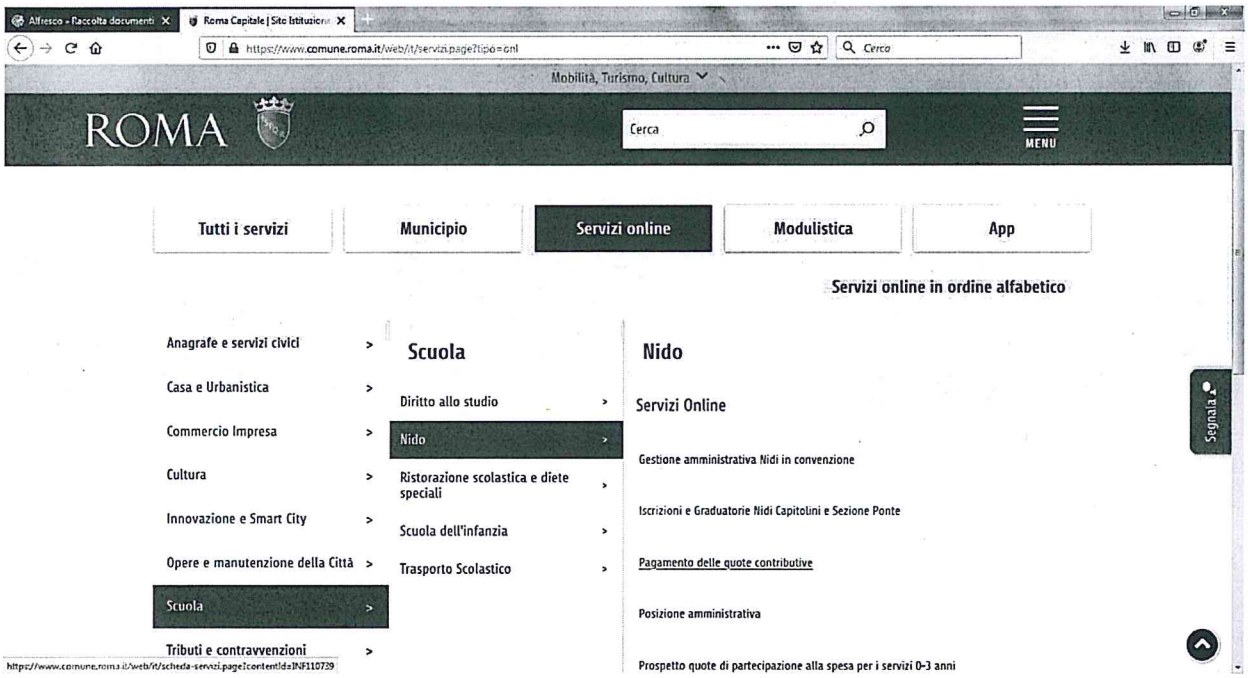
- Servizio Ristorazione Scolastica (in regime di Appalto Centrale)

Percorso:
Home -> Servizi -> Servizi online -> Scuola -> Ristorazione Scolastica e diete speciali ->Pagamento delle quote contributive



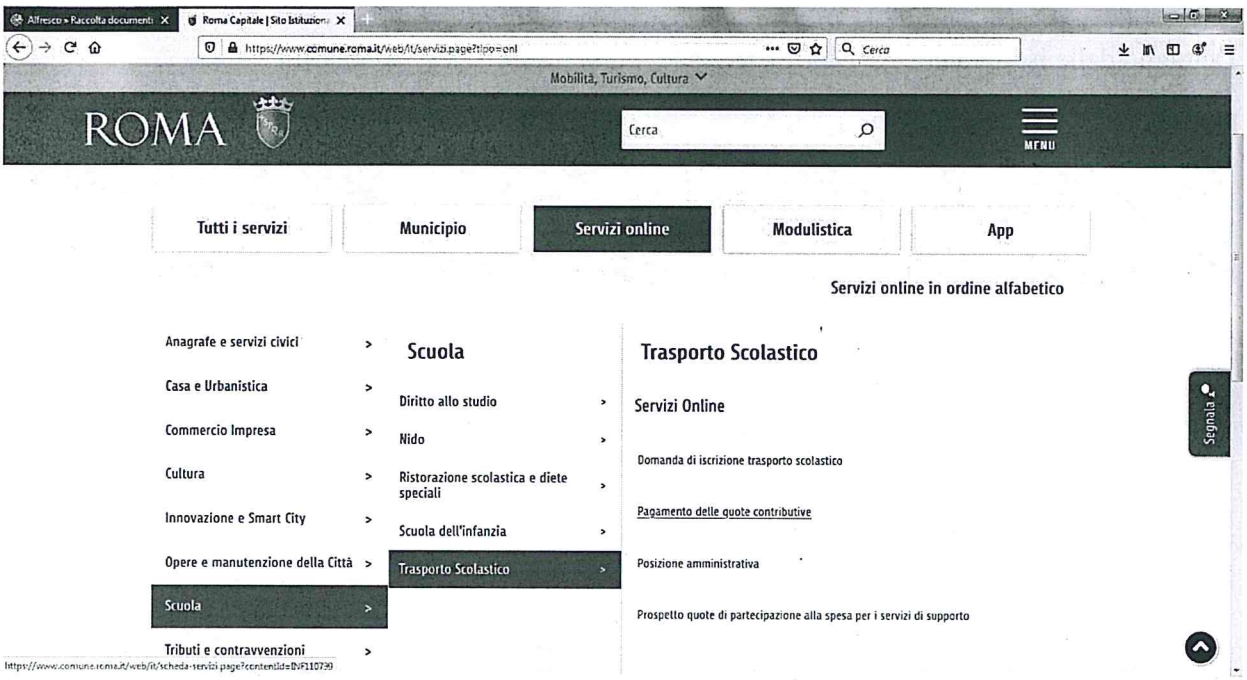
- Servizio Asilo Nido e Progetto Ponte

Percorso:
Home -> Servizi -> Servizi online -> Scuola -> Nido ->Pagamento delle quote contributive



- Servizio Trasporto scolastico

Percorso:
Home -> Servizi -> Servizi online -> Scuola -> Trasporto Scolastico ->Pagamento delle quote contributive



Il cruscotto online

Una volta acceduti, l'utente visualizza l'elenco dei bambini e per ciascun bambino sono disponibili le iscrizioni ai vari anni scolastici.

Home > Informazioni posizione contabile

Informazioni

Clicca sul nominativo per vedere l'elenco dei servizi scolastici; clicca sul servizio per vedere la situazione contabile

RUSSO ALESSANDRO PASQUALE

RU[redacted]

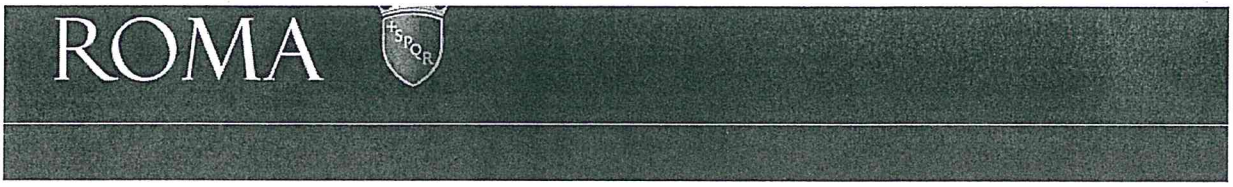
Legenda 'Stato annuale pagamenti':

PARZIALE: non risultano registrati tutti i pagamenti dovuti per l'anno educativo/scolastico

SALDATO: risultano registrati tutti i pagamenti dovuti per l'anno educativo/scolastico

CREDITO: risultano crediti relativi ai pagamenti dovuti per l'anno educativo/scolastico

Dettaglio delle iscrizioni:



Home > Informazioni posizione contabile

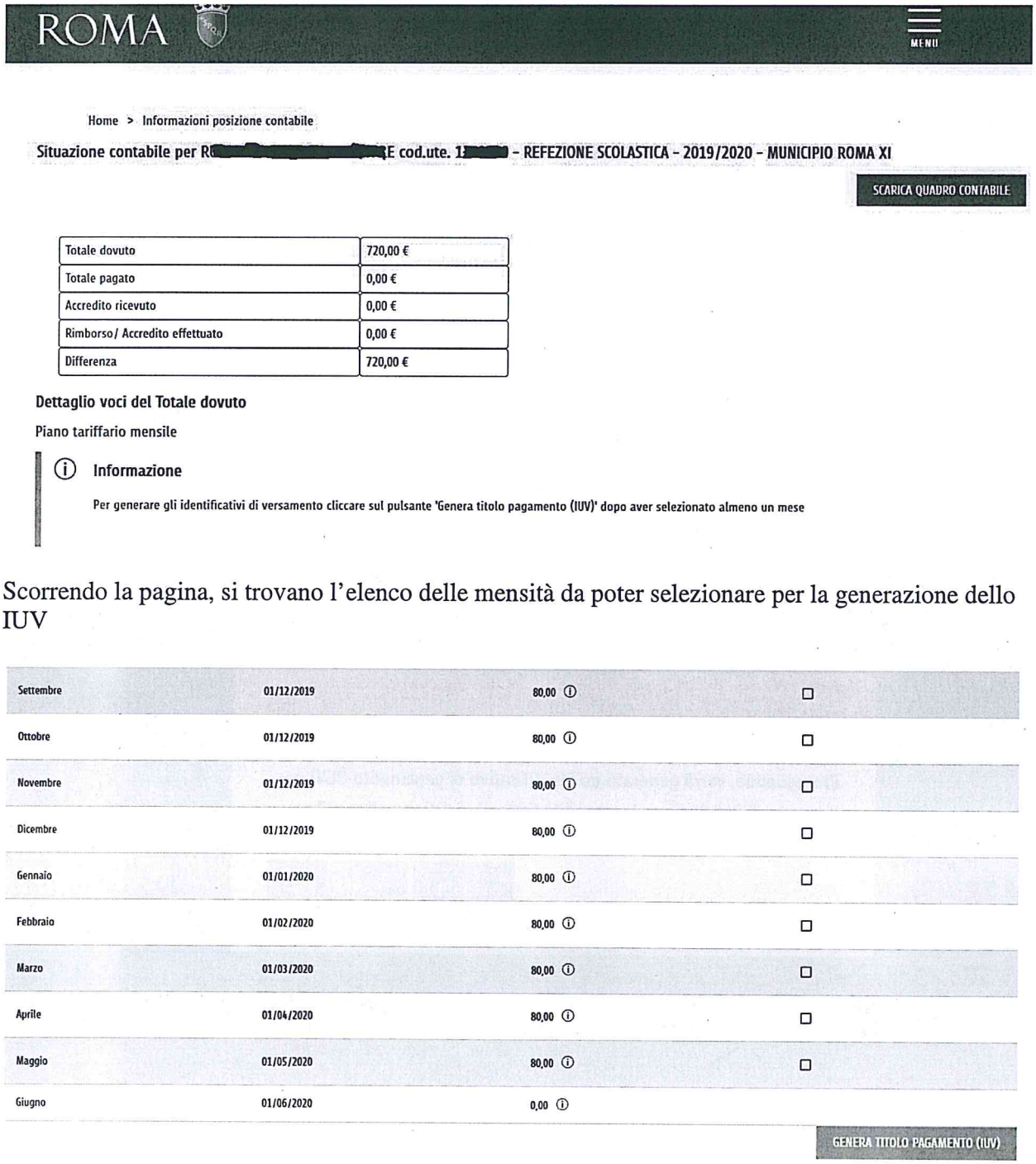
Informazioni

Clicca sul nominativo per vedere l'elenco dei servizi scolastici; clicca sul servizio per vedere la situazione contabile

R[redacted]E

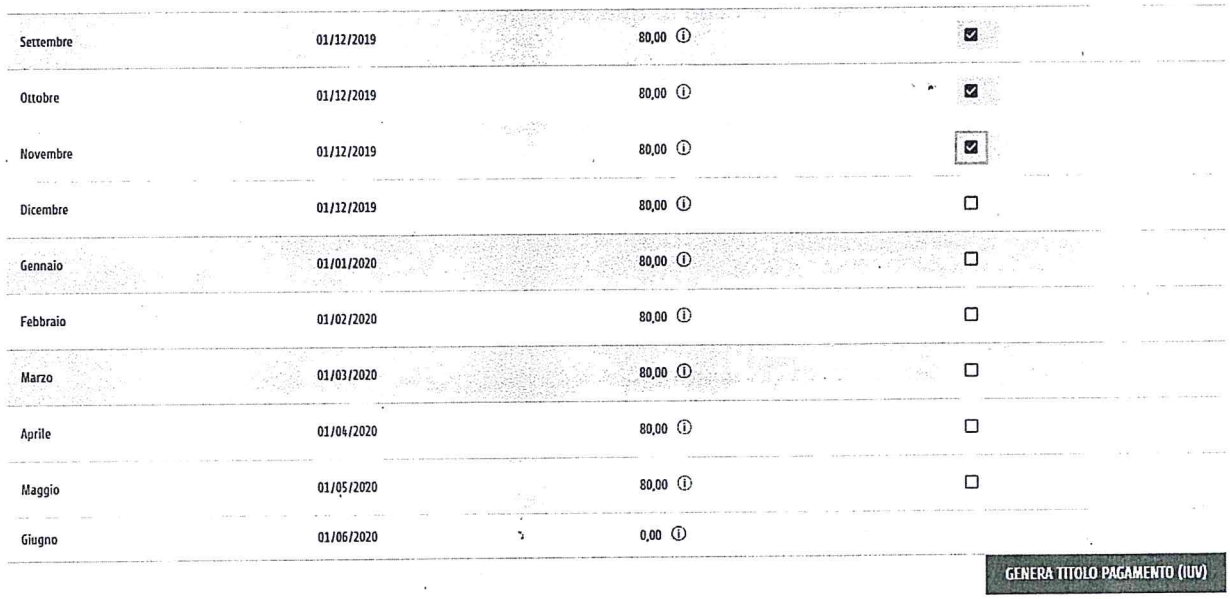
Servizio	Struttura scolastica	Municipio
2019/2020 - REFEZIONE SCOLASTICA	RENATO GUTTUSO - STATALE	MUNICIPIO ROMA XI
2018/2019 - REFEZIONE SCOLASTICA	RENATO GUTTUSO - STATALE	MUNICIPIO ROMA XI
2017/2018 - REFEZIONE SCOLASTICA	RENATO GUTTUSO - STATALE	MUNICIPIO ROMA XI

L'evoluzione coinvolge le iscrizioni a partire dall'anno scolastico 2019/2020.
Cliccando sulla colonna 'Servizio' si accede al quadro contabile:

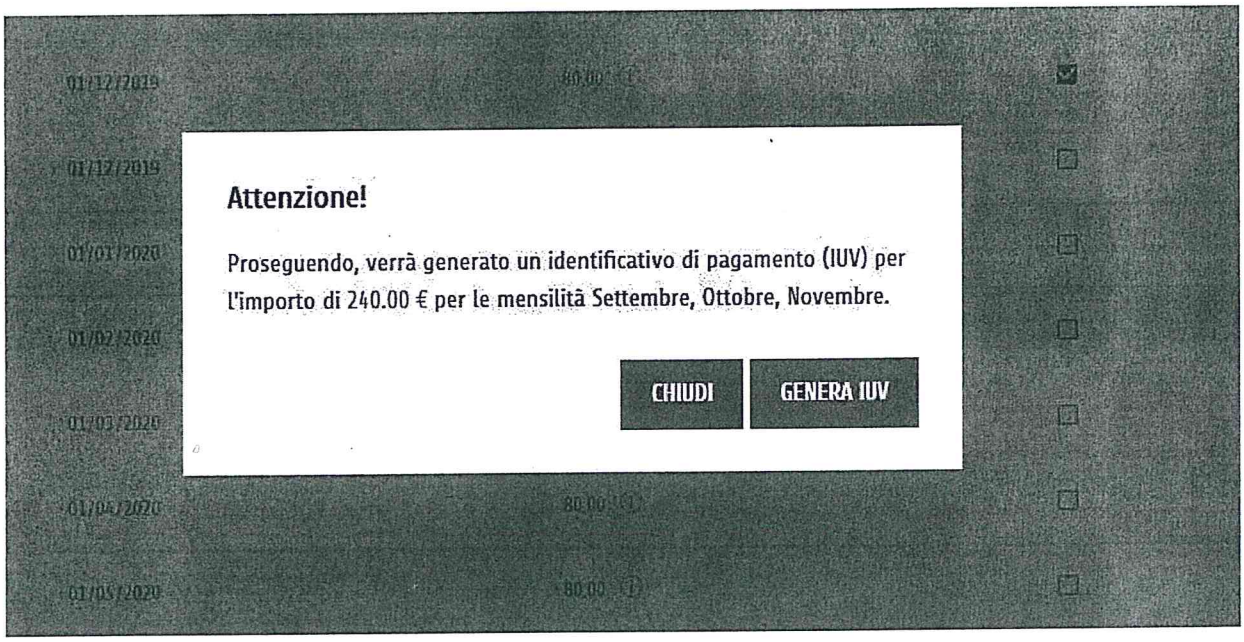


Scorrendo la pagina, si trovano l'elenco delle mensità da poter selezionare per la generazione dello IUV

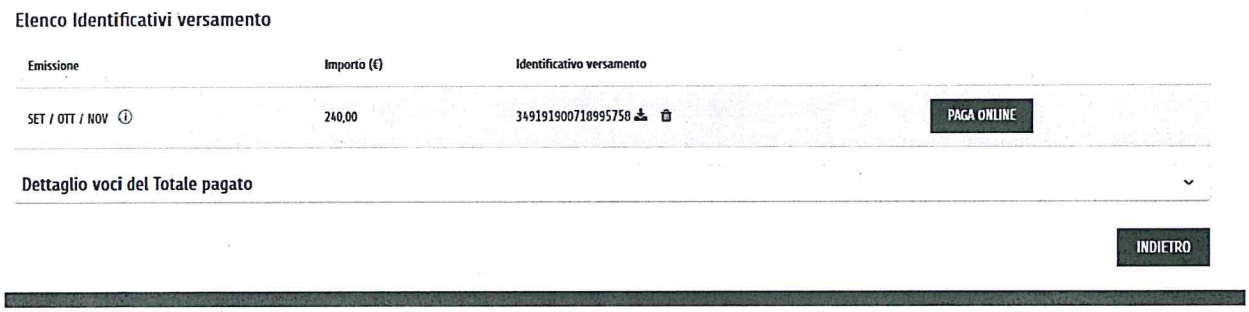
Selezionare una o più rate e premere il pulsante GENERA TITOLO PAGAMENTO (IUV)



Nella finestra di conferma che compare, premere il tasto 'GENERA IUV'



Completata l'operazione, nella sottostante sezione 'Elenco identificativi versamento' verrà visualizzato lo IUV appena generato:



Per ogni IUV generato è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- pagamento online, tramite il pulsante PAGA ONLINE che consente di collegarsi ai servizi di pagamento di RomaCapitale; tale operazione è disponibile fintanto che lo IUV non risulta pagato.
- download dell'avvisatura (bollettino) AGID, tramite click sull'identificativo di versamento o sull'icona ; tale operazione è disponibile fintanto che lo IUV non risulta pagato.
- eliminazione dello IUV, tramite l'icona ; tale operazione è disponibile fintanto che lo IUV non risulta pagato.

Nella sezione 'Dettaglio voci del totale pagato' vengono visualizzati i pagamenti effettuati una volta avvenuta la registrazione del pagamento; tale registrazione può avvenire entro un tempo massimo di 48 ore.